

# Windows 10 : Des pistes de solutions concernant le menu démarrer bloqué

Voici quelques pistes si vous rencontrez des problèmes pour ouvrir le menu Démarrer ou Cortana

## Verifier les mises à jour

1. Appuyez sur la touche **Windows** + **R**. Saisir **ms-settings** et cliquer sur **OK**
2. Dans **Paramètres**, cliquez sur **Mise à jour et Sécurité / Windows Update / Rechercher des mises à jour**. Installez les mises à jour s'il y en a et redémarrez l'ordinateur si demandé.

## Se déconnecter de son compte

Quelques fois se déconnecter puis se reconnecter résout les problèmes.

Appuyez sur **CTRL + ALT + SUPPR** et cliquez sur **Se déconnecter**. Puis **Se reconnecter**.

## Créer un nouveau compte administrateur local

S'il est toujours impossible d'ouvrir le menu Démarrer ou Cortana, essayez de créer un nouveau compte local administrateur.

1. Appuyez sur la touche **Windows** + **R**. Saisir **ms-settings** et cliquer sur **OK**
2. Cliquez sur **Comptes / Famille et autres utilisateurs**
3. Rubrique **Autres utilisateurs**, cliquez sur **Ajouter un autre utilisateur sur ce PC**
4. Cliquez sur **Je ne dispose pas des informations de connexion de cette personne** puis cliquez sur **Ajouter un utilisateur sans compte Microsoft**.
5. Donnez un **nom**, un **mot de passe** et une **indication** de mot de passe.
6. Cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**

## Faire de ce nouveau compte un compte administrateur

1. Sous **Autres utilisateurs**, choisir le compte qui vient d'être créé puis cliquez sur **Changer le type de compte**
2. Sous **Type de compte**, choisir **Administrateur** et validez avec **OK**

Se déconnecter du compte actuel et se connecter au nouveau compte. Si le menu Démarrer et Cortana s'ouvrent, il faudra migrer les données et fichiers personnels sur ce nouveau compte.

## Réinitialiser l'ordinateur

Si aucune des options précédentes fonctionnent, essayez de réinitialiser le PC en utilisant [Windows 10 recovery options \(http://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=722216\)](http://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=722216)

## Points de restauration

Si vous avez pris soin de créer régulièrement des points de restauration, ils peuvent être une des solutions.

**Cliquez droit** sur le menu **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.

Dans le **champ recherche** (en haut à droite de la fenêtre), saisir **point**

Rubrique **Système**, cliquez sur **Créer un point de restauration** puis cliquez sur **Restaurer**. Si besoin, cliquez sur **Autres points** puis sur **Suivant**. Cliquez sur **Afficher d'autres points de restauration**. Choisir un point antérieur à l'apparition du problème et cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**. Attendre que l'ordinateur redémarre.